



**Liebe Besucherinnen und Besucher,**

wir möchten Ihnen einige Information zu unserer Einrichtung geben:

- Das Suchthilfezentrum ist eine Einrichtung der Stadtmission Nürnberg e. V. Wir beraten unabhängig von jeder Weltanschauung und Religion.
- Die Beratung erfolgt auf freiwilliger Basis. Wir drängen Ihnen nichts auf, sondern suchen mit Ihnen nach geeigneten Lösungen. Sie haben immer die Entscheidungsfreiheit.
- Grundlage unserer Arbeit ist der Vertrauensschutz. Alle Mitarbeiter / -innen stehen unter gesetzlicher Schweigepflicht und sind den gültigen Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Kontakt zu andere Institutionen oder Personen nehmen wir nur auf Ihren Wunsch oder nach Rücksprache mit Ihnen auf.
- Zu unserer Fachlichkeit und Selbstkontrolle gehört es, dass wir uns Aufzeichnungen machen und anonymisiert Fallbesprechungen durchführen. Des Weiteren erfassen wir Daten zu statistischen Zwecken, ebenfalls anonymisiert. Im Vertretungsfall werden diese intern weitergegeben. Wenn Sie Fragen haben, sprechen Sie uns bitte an.
- Unsere Berater und Beraterinnen sind Sozialpädagogen / -innen oder Psychologen/-innen. Durch unsere Aus- und Weiterbildungen sowie durch regelmäßige Qualitätsentwicklung garantieren wir Ihnen eine fachlich fundierte Beratung. Sie haben immer die Möglichkeit, uns über ein Hinweisblatt (liegt im Wartezimmer aus) Rückmeldung zu geben!
- Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht einhalten können, so lassen Sie uns dies möglichst schnell wissen. Auf diese Weise können wir den Termin an andere Ratsuchende weiter geben.
- Unsere Leistungen sind für Sie kostenfrei.  
Unsere Arbeit wird auch durch Spenden finanziert. Wir freuen uns auch über kleine Beträge. Ihre Spenden sind steuerlich absetzbar.

Haben Sie weitere Fragen? Wir beantworten Sie gern.

**Ihr Team des Suchthilfezentrums der Stadtmission Nürnberg e. V.**

Suchthilfezentrum Telefon 0911/37 654 200, Spendenkonto IBAN: DE71 5206 0410 1002 5075 01